

Publicité



Grand succès de la première tranche,



lematin.ma > tous les numéros de emploi > Comment le rendre plus constructif

«La quête du mieux-être au travail deviendra fondamentale pour les entreprises»

INTERVIEW • Souad FILAL

Publié le : 23.12.2007 | 14h13

Les thèmes relatifs au développement personnel dans une dimension collective vont prendre de plus en plus d'importance

Delta Management a bouclé ses vingt ans. Quel bilan en tirez-vous ?

C'est un bilan encourageant. Le fait d'avoir tenu 20 ans dans un marché de plus en plus compétitif est signe de crédibilité, une crédibilité qui s'est acquise au travers de la qualité de nos prestations dans les différents domaines que nous avons développés. Nous sommes passés d'une activité de recrutement et d'évaluation psycho-professionnelle à un éventail plus large de conseil en management. Notre équipe constituée au départ de deux consultantes s'est agrandie de compétences pluridisciplinaires (psychologues, sociologues, formateurs, juristes, coaches, informaticiens, experts en RH et développement personnel...) et nos réalisations sont nombreuses dans les domaines du recrutement, de la formation, du conseil en management, du coaching, de l'outplacement et de la communication institutionnelle.

Chacune de nos interventions, qu'il s'agisse de recrutement, de formation, de conseil, de coaching, est effectuée sur mesure à partir de l'analyse de l'existant, des objectifs, des contraintes, des opportunités, des enjeux... Quand je vois notre évolution sur ces 20 ans, je peux dire que nous avons eu en permanence le souci d'adapter nos méthodes et nos outils de travail, à l'exigence de performance de l'entreprise marocaine, qui est toujours en mouvement. Nous sommes les accompagnateurs de ce management en mutation, mais sans perdre de vue la performance à visage humain.

Comment voyez-vous l'avenir et les perspectives du marché ?

Nous sommes face à la réalité de la compétition pure et dure du monde du travail et au défi d'y instiller de l'humanisme. Cette compétition et cette évolution du marché ont secrété beaucoup de souffrance et d'exclusion. La dualité entre le travail manuel et intellectuel est de plus en plus discriminante. Nous recevons beaucoup de personnes abimées par le chômage. La solution n'est pas seulement dans la création d'emploi, mais aussi et surtout dans comment on emploie ?

Je pense que la quête du mieux-être au travail va devenir un repère fondamental pour la pérennité des entreprises.

De plus en plus, les cabinets conseils en management vont être sollicités pour soutenir les managers dans une performance à visage humain. Les thèmes relatifs au développement personnel dans une dimension collective vont prendre de plus en plus d'importance, à savoir la gestion du temps, du stress, des conflits, la communication non violente, la créativité, l'esprit d'équipe. De même qu'il faut prévenir les risques de démotivation, d'absentéisme, de turn-over, de contre productivité qui sont autant de signes de malaise au travail. Nous continuerons à accompagner les managers à : asseoir une bonne organisation et des conditions de travail sécurisantes, faciliter le travail en réseau, ainsi que les relations transversales, renforcer les compétences, valoriser les qualités professionnelles des plus méritants, stimuler le désir d'exceller. la



Publicité

Offre exceptionnelle

Abonnement annuel + Stylo Pierre Cardin

Gravé à votre nom, d'une valeur de 500 Dhs

Silver
Pierre Cardin

L'actualité

- NATION
- RÉGION
- ÉCONOMIE
- ARTS & CULTURE
- MONDE
- SOCIÉTÉ
- SPORT
- ÉDITIONS SPÉCIALES

Supplément du jour

emploi sports économie



e-Matin



Lisez lematin en ligne

Multimédia



CAN 2008 en photos

Abonnez-vous 930 Dhs

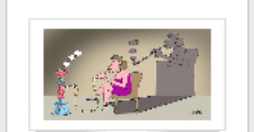
Offre promotionnelle

Stylo Pierre Cardin offert

mon matin

Votre lettre d'information

Caricatures



Par : Abdallah Darkaoui

Agenda

janvier 2008

l	m	j	v	s	d
				5	6
7	8	9	10	11	12 13
14	15	16	17	18	19 20
21	22	23	24	25	26 27
28	29	30	31		

Publicité

LE MATIN FORUM

90 minutes pour convaincre

prise d'initiative et admettre le droit à l'erreur.

Réfléchir à une politique de partage du bonus annuel en encourageant à la fois la singularité et l'esprit de groupe, la synergie des compétences. Faire des enquêtes sur le bien-être des personnes qui travaillent, aménager des salles de repos, encourager de nouvelles formules de gestion du temps de travail (temps partiel, temps flexible, travail à domicile, etc.) Reconnaître la nécessité du dialogue, donner à l'autre la possibilité de se faire entendre, l'écouter, reconnaître sa différence et sa vérité, créer des cercles de parole, dénouer des conflits ensemble, créer un climat de liberté où chacun se sent de plus en plus à l'aise pour s'exprimer, critiquer de façon constructive, donner son point de vue afin d'améliorer les choses et sortir de l'état de servitude et d'obéissance craintive pour parvenir à l'état de travailleur coresponsable et libre.

Favoriser l'expression et le témoignage des personnes internes et externes considérées comme des êtres de sagesse, que ces êtres de sagesse puissent faire part de leur expérience, de leur cheminement, de leur histoire de vie...

De nombreuses entreprises ont compris la nécessité vitale de se mettre à l'écoute du client externe pour perdurer, mais combien il leur est difficile d'appliquer cette écoute au client interne!

Par LE MATIN

Votre avis

Selon vous, le onze national accèdera-t-il au dernier carré de la CAN 2008 ?

- Oui
- Non
- Sans avis

[Exprimez-vous](#)
[Tous les sondages](#)

Le « Best-of »

Retrouvez Tous les moments forts

[lire le dossier spécial](#)



Les autres titres

- **Entretien d'évaluation**
Comment le rendre plus constructif
- «Il faut préparer la hiérarchie à l'écoute !»
- **Conseil en management**
Delta management boucle 20 ans d'existence
- **Délégué des salariés (suite)**
Opérations électorales : le déroulé

[Tous les autres articles](#)

LE MATIN.ma

ACCUEIL

ACTUALITÉ

SERVICES

PRATIQUE

ARCHIVES

lematin.ma

- Accueil
- annonceurs
- copyright
- plan du site
- contacter le matin

Actualité

- le journal en ligne
- les suppléments
- les dépêches
- les éditions spéciales
- la bourse de Casablanca

Services

- les annonces
- la newsletter
- le multimédia
- les sondages
- le divertissement

Pratique

- la météo
- télévision
- cinéma
- pharmacies de garde
- les horaires de prière

Droits de reproduction et de diffusion réservés
@lematin.ma 2001-2007